

## ドギーズアイランドペットケア施設利用規約

ドギーズアイランドペットケア施設（以下、「当施設」といいます。）のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

安心して皆様にご利用いただけるよう、以下の利用規約に同意の上、ご署名をお願いいたします。また下記に関する協議、ご請求に関しては飼い主様以外の第三者からは受けかねます。

### 【ご利用の際の注意事項】

以下のような場合、誠に恐縮ですがお預かり・ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

- ・各種予防接種が済んでいない場合
  - 成犬の場合：1年以内に接種された混合ワクチン・狂犬病ワクチンの証明書  
または抗体検査の証明書
  - 子犬の場合：ワクチン3回目、狂犬病ワクチンの証明書ご利用には上記のご提示が必須となります。  
※ご事情があり接種ができない場合はスタッフにご相談ください。
- ・ワクチンを打ってから1週間以上（パピーの場合は2週間以上）経過していない場合
- ・ノミ・ダニなどの寄生虫の予防を過去1カ月以内に済ませていない場合
- ・ノミ・ダニなどの寄生虫が発生している、またはその他感染症などを発症している場合
- ・重度の嘔み癖、攻撃的、過度な無駄吠えなど他のワンちゃんの負担となる場合
- ・ヒート中、妊娠中、授乳中のワンちゃんの場合
- ・闘犬として育てられたワンちゃんの場合
- ・その他当施設の判断によりお預かり・ご利用が難しいと判断した場合

### 【グルーミングについて】

- ・犬種により最終受付時間が異なりますので、詳しくはスタッフまでお尋ねください。
- ・既往歴について事前にお知らせください。
- ・グルーミング終了後のワンちゃんのお預かりはサービスとなります。
- ・マーキングによる被毛の汚れ防止や、ワンちゃん同士の衛生を保つ為に、マナーベルト、オムツの着用にご協力をお願いいたします。
- ・ワンちゃんのお預かり及びお迎え時の事故、脱走、怪我等を未然に防ぐため、必ずリードの着用、またはクレート等での移動をお願いいたします。
- ・ワンちゃんの状態、健康状態、精神状態によりサービスを中断させていただく場合がございます。その場合は直ちにご連絡をさせていただきます。途中で中断した場合でもご利用予定料金をご請求させていただきますので、予めご了承ください。
- ・施術中にノミ・ダニ等が確認された場合、その場で作業を中断し、当施設獣医師の診療を受け、直ちにお迎えに来ていただきます。その際は治療費、ご利用予定料金、グルーミンググルーム清掃代（¥3,300）をご請求させていただきます。
- ・毛玉の程度によりカットの内容を変更させていただく場合がございます。また過度な毛玉をほぐす際に皮膚に赤みが生じる場合がございます。
- ・毛質等の理由により仕上がりがお客様の想定していた仕上がりとは異なる場合がございます。  
カットのお直しについては施術日から 3 営業日以内とさせていただき、代金の返金、値引き等については一切対応いたしかねます。
- ・パピーに関しまして、ワクチン 2 回目接種の 2 週間経過後よりグルーミングに慣れていただく為、飼い主様ご同席の上、簡単なお手入れのみの施術から始めさせていただきます。

### 【キャンセルについて】

- ・ご予約時間を 30 分過ぎてご来店がない場合は当日キャンセル扱いとなります。  
また、ご来店が遅れた際は施術内容を変更させていただく場合がございます。
- ・キャンセルのご連絡はご利用日の 2 営業日前（営業時間内）までにご連絡ください。  
前日キャンセルはご利用予定料金の 50%、  
当日キャンセルはご利用予定料金の 100% 頂戴いたします。
- ・無断キャンセルの場合、以後当施設のご利用をお断りさせていただく場合がございます。

### 【免責事項・補償に関して】

・ご帰宅後、緊張やストレスの緩和からワンちゃんが体調を崩してしまう場合がございます。ご帰宅後はしばらく安静に過ごさせてください。当施設ではご帰宅後の体調の変化に基づく病気・事故などの責任は一切負いかねますのでご了承ください。

・お預かり中のワンちゃんには細心の注意を払いお預かりいたしますが、万が一当施設の過失により事故が発生した場合、お客様へご連絡するとともに当施設が指定する病院で診察、治療をいたします。

(飼い主様とご連絡が取れない場合や緊急時は、事後報告となる場合がございますがご了承ください。)

この場合、上記診察に要した費用は当施設にて負担させていただきますが、その他の慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますことをご了承ください。

・不慮の事故、持病、特異体質、地震などの自然災害、当施設の責によらず生じた怪我、死亡、逃亡、犬同士による怪我、犬舎を破壊しての怪我、逃亡、第三者や犬への加害（以下本項ではこれらを総称して「本件事故等」といいます。）につきましては、飼い主様に連絡するとともに、本件事故等の被害をおさえるために最善の処置をとらせていただきますが、その場合の処置代・治療費等はお客様ご負担となりますので、ご了承ください。この場合、当施設では本件事故等やその後の処置等について一切の責任を負いかねます。

(ご連絡が取れない場合や緊急時は、事後報告となる場合がございますのがご了承ください。)  
また犬舎や設備等の破損、当施設スタッフへの怪我等が起こった場合、状況に応じお客様に弁償等をしていただく場合もございます。

・お迎えの日時を過ぎても一切連絡が取れず、当施設のご利用最終日から7日間経過した場合、お客様が当施設でお預かり中の当該ワンちゃんについて飼い主としての権利を放棄し、飼養の権利を当施設に譲渡したものとみなします。その場合の損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じません。但し、当該飼養の権利譲渡後も飼い主様が当該ワンちゃんの飼養費用を負担するものとします。

また、上記当店のご利用最終日から7日経過後に当該ワンちゃんをお迎えにいらした場合、別途お預かり料金を請求させていただきます。

### 【プライバシーポリシー】

飼い主様からいただいた個人情報、ワンちゃんの情報に関して厳重に管理いたします。法律で定められている場合を除き、飼い主様の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。(別添、プライバシーポリシー参照)

## 同意書

ご一読いただきご了承いただけましたら、にチェックをお願いいたします。

ドギーズアイランドペットケア施設利用規約

免責事項・補償に関して

以下のご利用予定のサービス利用規約に関して

グルーミング ペットホテル 介護ケア フィットネス リハビリ DCC

上記内容について理解いたしました。

記載内容に同意の上、署名いたします。

ワンちゃん・ネコちゃんの【お写真・お名前】を  
当店のHP・インスタグラム等のSNSに掲載可能ですか？

はい ・ いいえ

年 月 日

住所

氏名

電話番号（日中通じる番号）

— —

※本利用規約・同意書は1年に1回のワクチン証明書掲示と共にご署名いただきます。

※介護ケアご利用の方はご利用毎にご署名いただきます。